

Índice

INTRODUCCIÓN	XI
AUTORAS	XIII
<hr/> Capítulo 1. CONCEPTOS Y FUNDAMENTOS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR, EL BIENESTAR Y LA GESTIÓN DE CONFLICTOS <hr/>	1
Introducción.....	3
1. Bases teóricas de la convivencia escolar, el bienestar y la gestión de conflictos	5
1.1. Formas de trabajar la convivencia, el bienestar y la gestión de conflictos en los centros educativos	10
2. Convivencia escolar	11
2.1. Conceptualización de convivencia escolar.....	11
2.2. La convivencia en los centros escolares	12
3. Habilidades sociales.....	16
3.1. Conceptualización de las habilidades sociales	16
3.2. Habilidades sociales en la infancia	18
3.3. Estilos de relaciones sociales.....	19
4. Conflicto y gestión de conflictos.....	21
4.1. Conceptualización del conflicto y gestión de conflictos	21
4.2. Conflicto y gestión de conflictos en el contexto escolar	23
5. Mediación escolar.....	25
5.1. Conceptualización de mediación escolar.....	25
5.2. El proceso mediador	29
6. Competencias para el desarrollo de la convivencia escolar, el bienestar y la gestión de conflictos	31
Referencias bibliográficas.....	35

Capítulo 2. CONVIVENCIA, BIENESTAR Y GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO **41**

Introducción.....	43
1. El Plan de Convivencia en el contexto escolar.....	44
1.1. Regulación de los planes de convivencia escolares.....	45
1.2. ¿Quién participa en la elaboración de los planes de convivencia escolares?.....	48
1.3. Elementos que componen los planes de convivencia en los centros escolares.....	49
1.4. Pasos para elaborar un Plan de Convivencia escolar.....	50
2. El coordinador de bienestar y protección	56
2.1. Funciones del coordinador de bienestar y protección en el Plan de Convivencia.....	62
3. El papel de las familias en el Plan de Convivencia.....	63
4. Aportaciones de la comunidad al Plan de Convivencia	65
Referencias bibliográficas.....	67

Capítulo 3. EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR, EL BIENESTAR Y LA GESTIÓN DE CONFLICTOS **71**

Introducción.....	73
1. Perspectivas de intervención para la convivencia escolar, el bienestar y la gestión de conflictos.....	74
1.1. Prevención y gestión de conflictos	74
1.1.1. Estrategias para la intervención en el aula.....	79
1.2. Comunicación y colaboración escuela, familia y comunidad.....	80
2. Programas, estrategias, técnicas y recursos aplicados a la convivencia escolar, el bienestar y la gestión de conflictos	82
2.1. Programas de intervención	82
2.2. Estrategias y técnicas para promover la comunicación y la convivencia.....	88
2.3. Recursos escolares y comunitarios	95
Referencias bibliográficas.....	104

ANEXO **111**

Juego de Cartas de los Conflictos.....	113
Ruedas de solución de conflictos	132