

Índice

ÍNDICE DE AUTORES	XIII
PRESENTACIÓN	XV
Capítulo 1. Las organizaciones y su psicología	1
<i>Miguel Bernabé Castaño y Francisco José Palací Descals</i>	
Objetivos de aprendizaje.....	2
1. Introducción.....	3
2. El objeto de estudio de la Psicología de las Organizaciones	3
2.1. Campo de estudio de la Psicología de las Organizaciones	3
2.2. El concepto de organización	4
3. Los primeros pasos, la organización como máquina.....	7
3.1. El estudio científico de las organizaciones	8
3.2. La teoría administrativa clásica.....	9
3.3. La teoría burocrática	9
3.4. Las limitaciones al planteamiento de la organización como máquina	10
4. La incorporación de lo psicológico y lo social.....	11
4.1. Atención a las diferencias individuales.....	12
4.2. El enfoque grupal	13
4.3. La aproximación socio técnica	15
4.4. La perspectiva motivacional	16
4.5. La aproximación cognitiva	17
4.6. Las organizaciones como sistemas complejos	18
5. Desarrollos recientes de la Psicología de las Organizaciones	19
6. Métodos de investigación y estadística para la Psicología de las Organizaciones	20
6.1. Métodos, técnicas y análisis de datos convencionales	20
6.2. Técnicas de análisis de datos avanzadas	21
Conclusiones.....	24
Bibliografía.....	25

Ejercicios y actividades de autoevaluación	28
Recursos complementarios	29

Capítulo 2. El ambiente, las estructuras y la gestión de los Recursos Humanos en la Cuarta Revolución Industrial o Industria 4.0 **31**

Amparo Osca Segovia

Objetivos de aprendizaje.....	32
1. Introducción.....	33
2. El ambiente organizacional en el nuevo milenio: la digitalización y la sostenibilidad.....	33
2.1. Características y elementos del ambiente organizacional	33
2.2. Elementos del nuevo ambiente organizacional: la digitalización y la sostenibilidad	34
2.3. Ambiente y estrategias organizacionales	35
3. La tecnología y las estructuras organizacionales.....	36
3.1. Estructuras tradicionales	36
3.2. Nuevas estructuras	38
3.3. Organizaciones virtuales.....	38
3.4. Organizaciones intensivas en conocimiento.....	38
3.5. El papel de la confianza, la agilidad y la resiliencia	41
3.6. El teletrabajo	41
3.7. El trabajo a través de plataformas	43
4. Cambios ambientales, estructurales y sus consecuencias.....	44
5. El papel de la Psicología de las Organizaciones en la gestión de los Recursos Humanos.....	45
5.1. Perspectiva sociocognitiva del ambiente y la estrategia organizacional	45
5.2. La e-Gestión.....	47
5.3. La Gestión Sostenible de los Recursos Humanos.....	50
Conclusiones.....	53
Bibliografía.....	54
Ejercicios y actividades de autoevaluación	57
Recursos complementarios	58

Capítulo 3. La incorporación a las organizaciones **59**

Francisco José Palací Descals y Richard Merhi Auar

Objetivos de aprendizaje.....	60
1. Introducción.....	61
2. Reclutamiento y selección del personal.....	61
2.1. El reclutamiento	61
2.2. La selección de los nuevos empleados	63
3. La socialización	64
3.1. La socialización organizacional	65
3.1.1. El modelo de demandas y recursos y la teoría de los recursos para la socialización.....	66
3.2. Las tácticas de la socialización organizacional.....	68
3.3. Las etapas de la socialización organizacional	71
3.4. Los contenidos de la socialización organizacional	73
3.5. Los resultados de la socialización organizacional	76
4. Retos y dificultades para los nuevos empleados.....	78

5. Iniciativas y estrategias de los nuevos empleados	80
6. Los programas de acogida a las organizaciones.....	82
Conclusiones.....	85
Bibliografía.....	86
Ejercicios y actividades de autoevaluación	91
Recursos complementarios	92

Capítulo 4. Cultura y clima organizacional **93**

Francisco José Palací Descals y Richard Merhi Auar

Objetivos de aprendizaje.....	94
1. Introducción.....	95
2. Concepto de cultura organizacional.....	95
3. La organización como cultura vs la organización tiene cultura.....	96
4. El estudio de la cultura organizacional	97
5. Niveles y capas de la cultura organizacional	99
6. Cultura y clima organizacional.....	100
6.1. Semejanzas y diferencias entre cultura y clima organizacional.....	100
6.2. Modelos integrados sobre clima y cultura organizacional	102
7. Formación, cambio e innovación de la cultura organizacional	109
8. Cultura y diversidad	112
9. Modelos e instrumentos para la evaluación de la cultura organizacional.....	113
9.1. Modelo de Hofstede.....	113
9.2. El proyecto GLOBE	114
9.3. El cuestionario FOCUS.....	114
9.4. OCI (inventario de cultura organizacional).....	115
9.5. El cuestionario CNO de Sánchez y Alonso	116
9.6. Cuestionario DOCS de Denison	117
9.7. El OCAI de Cameron y Quinn	120
Conclusiones.....	124
Bibliografía.....	125
Ejercicios y actividades de autoevaluación	129
Recursos complementarios	130

Capítulo 5. Liderazgo en las organizaciones. Antecedentes y efectos **131**

Miguel Bernabé Castaño, Pedro José Ramos Villagrasa y Elena Fernández del Río

Objetivos de aprendizaje.....	132
1. Introducción.....	133
2. El liderazgo en las organizaciones	133
2.1. Delimitación del liderazgo en las organizaciones.....	133
2.2. Breve historia del liderazgo en las organizaciones.....	135
3. Liderazgo, poder e influencia	136
3.1. El poder en las organizaciones	136
3.2. Inicio, desarrollo y mantenimiento del poder	138
4. La personalidad del líder y su influencia	140
4.1. La personalidad como predictor del comportamiento humano.....	141

4.2. La personalidad de los líderes	142
4.2.1. Personalidad, emergencia y efectividad del liderazgo	142
4.2.2. Personalidad y estilos de liderazgo.....	142
4.3. El lado oscuro de la personalidad y el liderazgo.....	144
Conclusiones.....	147
Bibliografía.....	148
Ejercicios y actividades de autoevaluación	153
Recursos complementarios	154

Capítulo 6. Desempeño activo en las organizaciones y emprendimiento: Iniciativa personal, innovación y organizaciones que emprenden

155

Ana María Lisbona Bañuelos

Objetivos de aprendizaje.....	157
1. Introducción.....	158
2. Desempeño activo en las organizaciones. Aspectos teóricos y conceptuales	158
2.1. El concepto de desempeño	158
2.1.1. Dimensiones del desempeño	161
2.2. El desempeño activo en las organizaciones	161
2.3. Qué es el desempeño activo: el desempeño activo frente a la concepción tradicional del desempeño	162
2.4. Modelos activos del desempeño.....	163
3. Características que definen la iniciativa personal.....	164
3.1. Definición de iniciativa personal.....	164
4. Antecedentes y consecuencias de la iniciativa personal	166
4.1. ¿Qué aspectos individuales, grupales y organizacionales se relacionan con la iniciativa personal?.....	166
4.2. Antecedentes distales	167
4.2.1. Apoyos ambientales.....	167
4.2.2. Conocimientos, destrezas y habilidades.....	169
4.2.3. Factores de personalidad.....	169
4.3. Orientaciones	170
4.4. Consecuencias	171
4.5. Niveles de análisis de la iniciativa personal.....	171
5. El lado oscuro del desempeño: cuando el desempeño activo es negativo y se producen conductas contraproducentes.....	172
5.1. Conductas contraproducentes	172
5.2. Cuando el desempeño activo no es positivo	173
6. El papel de la innovación en las organizaciones.....	174
6.1. Exploración y explotación. Organizaciones ambidiestras para favorecer la innovación	176
6.2. Innovación radical e innovación incremental	177
7. Emprendedores, emprendedores internos y organizaciones emprendedoras.....	177
7.1. Emprendimiento interno.....	178
7.2. El modelo de la orientación emprendedora	179
7.3. Fases en el proceso emprendedor.....	182
7.4. Cognición emprendedora.....	183
Conclusiones.....	185
Bibliografía.....	186

Ejercicios y actividades de autoevaluación	190
Recursos complementarios	191

Capítulo 7. Estrés laboral, conceptos básicos y riesgos psicosociales emergentes **193**

Amparo Osca Segovia y José Antonio García Arroyo

Objetivos de aprendizaje.....	194
1. Introducción.....	195
2. ¿Qué se entiende por estrés laboral?.....	196
3. Teorías y modelos explicativos	197
3.1. Teoría de la conservación de los recursos.....	197
3.2. Teoría de las demandas-control.....	198
3.3. Modelo del desequilibrio esfuerzo-recompensa	199
3.4. Teoría de las demandas-recursos	199
3.5. Otros conceptos relacionados	200
4. Estresores o riesgos psicosociales tradicionales y emergentes.....	200
4.1. Riesgos relacionados con los contratos, la temporalidad y la inseguridad.....	204
4.2. Riesgos relacionados con la sobrecarga y la intensificación del trabajo.....	204
4.3. Riesgos relacionados con las demandas emocionales, la violencia y el acoso.....	204
4.4. Riesgos relacionados con el aumento de la edad de jubilación	205
4.5. Riesgos relacionados con la falta de conciliación entre la vida laboral y familiar	206
5. Otras variables organizacionales	207
5.1. El apoyo organizacional	207
5.2. La cultura y el clima de seguridad.....	207
6. Consecuencias del estrés laboral: el <i>burnout</i>	209
7. Instrumentos de evaluación de los riesgos psicosociales y de sus consecuencias.....	210
8. Programas de intervención	210
Conclusiones.....	213
Bibliografía.....	214
Ejercicios y actividades de autoevaluación	218
Recursos complementarios	219

Capítulo 8. Organizaciones saludables **221**

Ana María Lisbona Bañuelos, Marisa Salanova Soria y Richard Mehri Auar

Objetivos de aprendizaje.....	222
1. Introducción.....	223
2. Psicología Organizacional Positiva.....	223
2.1. Contextualización: la Psicología Positiva.....	223
2.2. Evolución y desarrollo científico del estudio de la Psicología Positiva	223
2.3. Definición de la Psicología Organizacional Positiva.....	224
3. Las organizaciones saludables.....	225
3.1. Qué son las organizaciones saludables	225
3.2. Organizaciones saludables vs. organizaciones tóxicas	227
3.2.1. Características de las organizaciones tóxicas.....	227
3.3. El modelo HERO (HEalthy & Resilient Organization) de organización saludable.....	228
3.3.1. El modelo de DeJoy	231
4. Empleados saludables	232

4.1. Características de los empleados saludables.....	232
4.1.1. Autoeficacia.....	232
4.1.2. Esperanza	233
4.1.3. Optimismo.....	234
4.1.4. Resiliencia	234
4.1.5. <i>Engagement</i>	235
4.2. <i>Flow</i>	236
4.3. Pasión	236
4.4. Adicción al trabajo.....	237
5. Intervenciones basadas en la Psicología Positiva.....	239
Conclusiones.....	242
Bibliografía.....	243
Ejercicios y actividades de autoevaluación	249
Recursos complementarios	250

Capítulo 9. Retos y nuevos escenarios para la Psicología de las Organizaciones

251

Miguel Bernabé Castaño

Objetivos de aprendizaje.....	252
1. Introducción.....	253
2. La profesión en el área de la Psicología de las Organizaciones	253
2.1. Ejercicio de la profesión: investigación e intervención	255
2.2. El perfil profesional en España.....	257
2.3. Marco europeo de la Psicología de las Organizaciones.....	260
3. Sociedades científicas y profesionales en el área de la Psicología de las Organizaciones	261
4. Tendencias en el mercado laboral para las organizaciones.....	263
4.1. Nuevas formas de relación laboral	265
4.2. Salud y bienestar laboral	265
4.3. Tecnología y digitalización.....	266
4.4. Diversidad y complejidad	267
Conclusiones.....	268
Bibliografía.....	269
Ejercicios y actividades de autoevaluación	272
Recursos complementarios	273