



# Índice

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| <b>Prefacio .....</b> | <b>XV</b> |
|-----------------------|-----------|

|                                          |          |
|------------------------------------------|----------|
| <b>Capítulo 1. La organización .....</b> | <b>1</b> |
|------------------------------------------|----------|

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introducción.....                                                    | 3  |
| 2. El concepto de organización de las organizaciones .....              | 4  |
| 3. Principios de la organización .....                                  | 5  |
| 4. La estructura organizativa de las organizaciones.....                | 8  |
| 4.1. Estructura a partir del principio de autoridad .....               | 8  |
| 5. La estructura ideal .....                                            | 14 |
| 6. Descentralización.....                                               | 16 |
| 7. Estructuras y departamentalización .....                             | 17 |
| 8. La estructura «adhocrática» frente a la burocrática.....             | 19 |
| 9. Configuraciones organizativas según Henry Mintzberg.....             | 20 |
| 9.1. Las seis partes de las organizaciones.....                         | 22 |
| 10. Diseño de estructuras organizativas y contingencia estructural..... | 23 |
| 11. La relación entre estructura y estrategia .....                     | 24 |
| 12. Los nuevos modelos organizativos .....                              | 26 |
| 12.1. La organización en red .....                                      | 28 |
| 13. Evolución de las organizaciones .....                               | 28 |
| 14. Complementos para el aprendizaje .....                              | 29 |
| Preguntas de autoevaluación.....                                        | 29 |
| Caso práctico/lecturas .....                                            | 31 |
| 15. Bibliografía y páginas web .....                                    | 41 |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo 2. Las ideas sobre comportamiento organizativo .....</b> | <b>43</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introducción.....                                                                                                      | 45 |
| 1.1. La teoría neoclásica de la empresa o teoría económica de la empresa<br>(finales del XIX y primera mitad del XX)..... | 45 |
| 1.2. Teoría financiera de la empresa .....                                                                                | 45 |
| 1.3. Teoría organizativa de la empresa.....                                                                               | 46 |



|                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.4. Teoría contractual de la empresa o de los costes de transacción.....                                                      | 46 |
| 2. Introducción al pensamiento administrativo.....                                                                             | 49 |
| 2.1. La escuela de la administración científica: Taylor.....                                                                   | 49 |
| 2.2. Teoría operacional administrativa clásica: Fayol.....                                                                     | 51 |
| 2.3. La escuela de las relaciones humanas: Mayo.....                                                                           | 52 |
| 2.4. La teoría burocrática: Weber.....                                                                                         | 52 |
| 2.5. El interés por la toma de decisiones: la escuela del comportamiento<br>administrativo (Barnard, March, Cyert, Simon)..... | 54 |
| 3. Enfoques de la administración.....                                                                                          | 55 |
| 4. La jungla de teorías del management.....                                                                                    | 58 |
| 5. Complementos para el aprendizaje.....                                                                                       | 59 |
| Preguntas de autoevaluación.....                                                                                               | 59 |
| Caso práctico/lecturas.....                                                                                                    | 62 |
| 6. Bibliografía y páginas web.....                                                                                             | 67 |

### Capítulo 3. La empresa

**69**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 1. Introducción.....                           | 71 |
| 2. Concepto de empresa.....                    | 71 |
| 3. Otras definiciones de empresa.....          | 72 |
| 4. La aparición de la empresa.....             | 74 |
| 4.1. La sociedad anónima.....                  | 77 |
| 5. Empresa empresario y negocio.....           | 78 |
| 6. Dimensiones conceptuales de la empresa..... | 79 |
| 7. Teorías sobre la empresa.....               | 80 |
| 8. Epílogo.....                                | 84 |
| 9. Complementos para el aprendizaje.....       | 85 |
| Preguntas de autoevaluación.....               | 85 |
| Caso práctico/lecturas.....                    | 90 |
| 10. Bibliografía y páginas web.....            | 96 |

### Capítulo 4. Las clases de empresas

**97**

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 1. Introducción.....                     | 99  |
| 2. La clasificación de las empresas..... | 99  |
| 3. Criterios de clasificación.....       | 100 |
| 4. La empresa familiar.....              | 107 |
| 5. La empresa pública.....               | 109 |
| 6. La empresa virtual.....               | 110 |
| 7. Resumen.....                          | 111 |
| 8. Complementos para el aprendizaje..... | 111 |
| Preguntas de autoevaluación.....         | 111 |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Caso práctico/lecturas.....         | 117 |
| 9. Bibliografía y páginas web ..... | 119 |

## **Capítulo 5. El empresario individual o autónomo** **121**

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Introducción.....                                                                 | 124 |
| 2. Características .....                                                             | 126 |
| 3. Inconvenientes del empresario individual.....                                     | 126 |
| 3.1. Responsabilidad del empresario individual.....                                  | 126 |
| 4. Tributación para autónomos: Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas ..... | 130 |
| 5. A quién se aplica el método de estimación objetiva .....                          | 133 |
| 6. Costes del proceso (autónomo).....                                                | 136 |
| 7. Emprendedor de responsabilidad limitada .....                                     | 137 |
| 8. Comunidad de bienes.....                                                          | 141 |

## **Capítulo 6. Las sociedades y su clasificación mercantil** **143**

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Las sociedades .....                                                      | 145 |
| 2. Clasificación mercantil de sociedades.....                                | 146 |
| 3. Sociedad anonima .....                                                    | 146 |
| 4. Sociedad anónima europea .....                                            | 149 |
| 5. Sociedad limitada: sociedad de responsabilidad limitada .....             | 150 |
| 6. Sociedad unipersonal de responsabilidad limitada.....                     | 153 |
| 6.1. Tramitación telemática de la sociedad de responsabilidad limitada ..... | 154 |
| 7. Sociedad limitada de nueva empresa.....                                   | 160 |
| 8. Sociedad profesional .....                                                | 161 |
| 9. Sucursal.....                                                             | 162 |
| 10. Oficina de representación .....                                          | 164 |
| 11. El emprendedor de responsabilidad limitada.....                          | 164 |
| 12. Glosario .....                                                           | 165 |
| 13. Complementos para el aprendizaje .....                                   | 167 |
| Caso práctico/lecturas.....                                                  | 167 |

## **Capítulo 7. Cultura empresarial, liderazgo e identidad corporativa** **169**

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Influencia de las propiedades socioculturales.....                             | 171 |
| 2. Cultura nacional y cultura de empresa .....                                    | 171 |
| 3. Definición de la cultura empresarial.....                                      | 171 |
| 4. ¿Una cultura o varias subculturas? Tipología de las culturas empresariales ... | 172 |



|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1. T. Deal y A. Kennedy .....                                  | 172 |
| 4.2. W. Ouchi.....                                               | 173 |
| 5. Enfoque psicoanalítico del liderazgo.....                     | 173 |
| 5.1. Líder narcisista según su actuación en la organización..... | 174 |
| 5.2. Líder posesivo según su actuación en la organización.....   | 174 |
| 5.3. Líder seductor según su actuación en la organización.....   | 174 |
| 5.4. Líder sabio según su actuación en la organización.....      | 175 |
| 6. Una etapa indispensable. La auditoría de identidad .....      | 175 |
| 7. Concepto de enfoque .....                                     | 175 |
| 8. Enfoque centrado en la actividad .....                        | 176 |
| 9. Enfoque centrado en un modo de comportamiento.....            | 177 |
| 10. Enfoque centrado en el líder.....                            | 178 |
| 11. Complementos para el aprendizaje .....                       | 178 |
| Preguntas de autoevaluación.....                                 | 178 |
| Caso práctico/lecturas.....                                      | 179 |
| 12. Bibliografía y páginas web .....                             | 183 |

## **Capítulo 8. Los sistemas de información en los Recursos Humanos**

**185**

|                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Sistema de información de recursos humanos: elemento clave para la dirección empresarial..... | 187 |
| 2. Estructura del sistema de información .....                                                   | 190 |
| 3. Banco de datos de la estructura organizativa de la empresa.....                               | 190 |
| 4. Banco de datos del activo humano de la empresa.....                                           | 192 |
| 5. Integración operativa de gestión .....                                                        | 194 |
| 6. Complementos para el aprendizaje .....                                                        | 195 |
| Preguntas de autoevaluación.....                                                                 | 195 |
| Caso práctico/lecturas.....                                                                      | 196 |
| 7. Bibliografía y páginas web.....                                                               | 196 |

## **Capítulo 9. Proceso de empleo**

**197**

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Cultura y valores de empresa que inciden en el proceso de empleo.....    | 199 |
| 2. El proceso de empleo .....                                               | 199 |
| 3. Planificación de necesidades de recursos humanos.....                    | 201 |
| 4. El proceso de reclutamiento .....                                        | 203 |
| 5. Selección de personal.....                                               | 204 |
| 6. La socialización o integración del personal de nueva incorporación ..... | 205 |
| 7. Etapas en el proceso de selección .....                                  | 206 |
| 7.1. Etapa I: preparación del proceso .....                                 | 207 |
| 7.2. Etapa II: entrevistas y/o aplicación de pruebas.....                   | 208 |

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.3. Etapa III: decisión de selección .....                         | 209 |
| 7.4. Etapa IV: incorporación, programa de acogida y adaptación..... | 210 |
| 8. Complementos para el aprendizaje .....                           | 211 |
| Preguntas de autoevaluación.....                                    | 211 |
| Caso práctico/lecturas.....                                         | 211 |
| 9. Bibliografía y páginas web.....                                  | 211 |

## **Capítulo 10. La estructura y la retribución salarial** **213**

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| 1. Concepto de retribucion.....                          | 215 |
| 2. Diseño de la estructura salarial .....                | 215 |
| 3. Fases del proceso .....                               | 216 |
| 4. Criterios para determinar la estructura salarial..... | 217 |
| 5. Retribucion a la carta .....                          | 218 |
| 6. Retribución flexible.....                             | 218 |
| 6.1. Antecedentes .....                                  | 218 |
| 6.2. Concepto.....                                       | 219 |
| 6.3. Ventajas e inconvenientes.....                      | 219 |
| 6.4. Implicaciones laborales y de Seguridad Social ..... | 222 |
| 7. Retribución diferida.....                             | 223 |
| 8. Beneficios sociales .....                             | 225 |
| 9. Complementos para el aprendizaje .....                | 227 |
| Preguntas de autoevaluación.....                         | 227 |
| Caso práctico/lecturas.....                              | 227 |
| 10. Bibliografía .....                                   | 228 |

## **Capítulo 11. Formación, desarrollo profesional y comunicación** **229**

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| 1. Formación de los recursos humanos.....      | 231 |
| 1.1. Conceptos y objetivos.....                | 231 |
| 1.2. Planificación de la formación.....        | 232 |
| 1.3. Estudios .....                            | 237 |
| 2. Desarrollo profesional .....                | 238 |
| 2.1. Introducción.....                         | 238 |
| 3. Comunicación interna .....                  | 240 |
| 3.1. Conceptos y tipos .....                   | 240 |
| 3.2. Herramientas de comunicación interna..... | 241 |
| 4. Complementos para el aprendizaje .....      | 243 |
| Preguntas de autoevaluación.....               | 243 |
| Caso práctico/lecturas.....                    | 243 |
| 5. Bibliografía y páginas web.....             | 246 |



## Capítulo 12. Teletrabajo

249

|                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. La nueva ley de teletrabajo a distancia y teletrabajo .....                                               | 251 |
| 2. Flexibilidad laboral: telemática y teletrabajo .....                                                      | 266 |
| 3. Concepto y definición de teletrabajo.....                                                                 | 267 |
| 4. Tipos de teletrabajo: ¿dónde se realiza el teletrabajo?.....                                              | 268 |
| 5. Concepto de «teletrabajador» .....                                                                        | 272 |
| 6. Otras definiciones acerca del teletrabajo.....                                                            | 273 |
| 7. Características y matices relacionados con la flexibilidad, mediante el teletrabajo y la telemática ..... | 274 |
| 8. Antecedentes el teletrabajo en otros países y situación actual en España.....                             | 276 |
| 9. Ventajas, inconvenientes y oportunidades que presenta el teletrabajo .....                                | 282 |
| 10. Cambio y progreso tecnológico.....                                                                       | 286 |
| 11. Complementos para el aprendizaje .....                                                                   | 289 |
| Preguntas de autoevaluación .....                                                                            | 289 |
| Caso práctico/lecturas .....                                                                                 | 289 |
| 12. Bibliografía y páginas web.....                                                                          | 291 |

## Capítulo 13. La gestión del conocimiento

293

|                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Introducción y objetivos.....                                                                                               | 295 |
| 2. Análisis del entorno empresarial.....                                                                                       | 296 |
| 2.1. De la dirección de personal a la gestión de recursos humanos .....                                                        | 296 |
| 2.2. Valoración tradicional del coste de rotación de personal.....                                                             | 297 |
| 2.3. La formación, base en la era del conocimiento .....                                                                       | 298 |
| 3. Planificación de sistemas de información para los RRHH en la empresa, del pentágono de Marr al decágono del Dr. Sainz ..... | 299 |
| 4. Aspectos básicos de un programa de gestión del conocimiento.....                                                            | 301 |
| 4.1. La cultura empresarial .....                                                                                              | 301 |
| 4.2. Los sistemas de información.....                                                                                          | 303 |
| 4.3. Los sistemas de incentivos .....                                                                                          | 304 |
| 4.4. Mentoring .....                                                                                                           | 313 |
| 5. Complementos para el aprendizaje .....                                                                                      | 322 |
| Preguntas de autoevaluación.....                                                                                               | 322 |
| Caso práctico/lecturas .....                                                                                                   | 322 |
| 6. Bibliografía y páginas web.....                                                                                             | 326 |

## Capítulo 14. El mobbing

331

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. ¿Qué es el mobbing o acoso psicológico en el trabajo?.....     | 333 |
| 2. Antecedentes históricos sobre la violencia en el trabajo ..... | 334 |
| 3. El mobbing en la sociedad actual .....                         | 334 |



|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 4. Algunos datos sobre la evolución (en cifras) del mobbing ..... | 335 |
| 5. Regulación legal del mobbing.....                              | 336 |
| 6. El mobbing o acoso laboral en el código penal español .....    | 337 |
| 7. Complementos para el aprendizaje .....                         | 338 |
| Preguntas de autoevaluación.....                                  | 338 |
| Caso práctico/lecturas .....                                      | 338 |
| 8. Bibliografía y páginas web.....                                | 340 |

## **Capítulo 15. El mobbing** **343**

|                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Introducción.....                                                                    | 345 |
| 2. El fenómeno de la expatriación: análisis de situación .....                          | 345 |
| 3. Marco conceptual de la expatriación .....                                            | 347 |
| 4. El proceso de la expatriación.....                                                   | 348 |
| 5. Motivos empresariales para la expatriación.....                                      | 348 |
| 6. La expatriación: análisis del perfil profesional y personal del expatriado .....     | 350 |
| 7. La repatriación.....                                                                 | 355 |
| 8. La función de la dirección de recursos humanos en el proceso de<br>expatriación..... | 356 |
| 9. Complementos para el aprendizaje .....                                               | 357 |
| Preguntas de autoevaluación.....                                                        | 357 |
| Caso práctico/lecturas .....                                                            | 358 |
| 10. Bibliografía y páginas web .....                                                    | 360 |

## **Capítulo 16. La prevención de riesgos laborales** **363**

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Introducción.....                                                          | 365 |
| 2. Historia y evolución de la prevención de riesgos laborales .....           | 366 |
| 3. Marco legal: Unión Europea y España .....                                  | 368 |
| 4. Fundamentos teóricos: prevención de riesgos laborales.....                 | 369 |
| 5. Buenas prácticas en prevención de riesgos laborales en empresas españolas. | 373 |
| 5.1. Banco Santander.....                                                     | 373 |
| 5.2. Iberdrola .....                                                          | 374 |
| 5.3. Dragados, S.A.....                                                       | 374 |
| 5.4. Leche Pascual.....                                                       | 375 |
| 5.5. Servicio de Asistencia Técnica (SAT) .....                               | 375 |
| 6. Complementos para el aprendizaje .....                                     | 375 |
| Preguntas de autoevaluación.....                                              | 375 |
| Caso práctico/lecturas .....                                                  | 376 |
| 7. Bibliografía y páginas web.....                                            | 378 |



## Capítulo 17. Tipos de contrato de trabajo

383

|                                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. La nueva reforma laboral.....                                                                      | 385 |
| 1.1. Los 4 grandes grupos.....                                                                        | 385 |
| 1.2. Contrato indefinido.....                                                                         | 385 |
| 1.3. Contrato de trabajo temporal .....                                                               | 385 |
| 1.4. Contrato de trabajo para la formación y el aprendizaje.....                                      | 386 |
| 1.5. Contrato en prácticas.....                                                                       | 386 |
| 1.6. Contrato de apoyo a los emprendedores.....                                                       | 386 |
| 1.7. Contracción por parte de los autónomos.....                                                      | 387 |
| 1.8. Bonificaciones a la contratación 2018.....                                                       | 387 |
| 2. Cálculo edad en las pensiones .....                                                                | 388 |
| 2.1. Cuantía.....                                                                                     | 388 |
| 2.2. Base reguladora.....                                                                             | 388 |
| 2.3. Porcentaje.....                                                                                  | 392 |
| 2.4. Porcentaje adicional para trabajadores con una edad superior a la<br>establecida leglamente..... | 397 |
| 2.5. Trabajadores a tiempo parcial.....                                                               | 398 |
| 3. ¿Cuál es la edad de jubilación en 2021? .....                                                      | 400 |