

ASPECTOS INTRODUCTORIOS Y CONCEPTUALES DEL PLAN

PRESENTACIÓN	4
INTRODUCCIÓN	5
DEFINICIÓN DE MALTRATO Y TIPOS DE MALTRATO	6
Tipos de maltrato	8
Gravedad del maltrato.....	9
Identificación de un episodio de maltrato.....	9
¿Por qué las personas con discapacidad intelectual son más vulnerables al maltrato?	12
PREVENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA Y TERCIARIA FRENTE AL MALTRATO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	13
Niveles de prevención.....	15

PREVENCIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA. PLANIFICACIÓN DE TODAS LAS ACTUACIONES POR ÁMBITOS

PLAN DE ACTUACIÓN DEL CENTRO DESDE LA PREVENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA Y TERCIARIA. ACTUACIONES	20
Plan de actuación del Centro	22
Plan de actuación de los Profesionales	24
Plan de actuación de los Usuarios.....	26
Plan de actuación de las Familias.....	28
Plan de actuación de la Sociedad.....	30

ACTUACIONES DEL CENTRO. PREVENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA Y TERCIARIA

COMPROMISO DEL CENTRO	36
ACTUACIONES DEL CENTRO	36
1. Cambio en la perspectiva del Centro. Centro cuya finalidad sea la calidad de vida de los usuarios y las programaciones individualizadas centradas en la persona.....	37

¿Cómo pueden conseguirse estos objetivos?.....	38
Planificación de los Apoyos	39
2. Existencia de un ideario de centro. Dónde estamos y Hacia dónde vamos..	41
3. Formar a los profesionales sobre los derechos de las personas con discapacidad.....	43
4. Poner en marcha acciones formativas continuas para actualizar los conocimientos de los profesionales que trabajan en el centro	44
5. Proponer programas formativos para los propios profesionales centrados en el desarrollo de sus propias habilidades sociales, de habilidades de trabajo en equipo y de «manejo» de sus emociones.....	45
6. Definir claramente los criterios de actuación ante determinados problemas de conducta. El profesional no es el que tiene que decidir qué hacer ante una determinada conducta.....	46
7. Definir espacios para la Reflexión Ética.....	46
8. Organizar Comisiones de Trabajo con la finalidad de desarrollar programas individualizados centrados en los usuarios.....	47
9. Poner en funcionamiento un registro de lesiones y accidentes del usuario en donde se describa el mismo, se recoja la investigación de las causas, las actuaciones realizadas y las medidas preventivas tomadas.....	48
10. Nombrar una Comisión Ética de prevención de Maltrato	49
11. Crear un ambiente de confianza en el centro en el que las opiniones de todos los profesionales son escuchadas y tenidas en cuenta	50
12. Evaluar periódicamente la consecución de objetivos, a través de escalas validadas, teniendo como indicadores guía los indicadores de calidad de vida	50
ACTUACIONES DEL CENTRO. PREVENCIÓN TERCIARIA	52
1. Tener un protocolo de actuación en caso de maltrato	52
2. Garantizar que la víctima no vuelva a sufrir el episodio de maltrato.....	55
3. Proporcionar a la víctima intervención psicológica si el suceso de maltrato ha sido grave.....	56
4. Trabajar con el agresor si este es otro usuario del Centro	56
5. Alejar al profesional del usuario, si es este el perpetrador de maltrato y denunciarlo si el tipo de maltrato es grave. Por ejemplo un abuso sexual....	57
6. Analizar por qué se ha producido ese episodio de maltrato y detectar las carencias del Centro al respecto en prevención Primaria y Secundaria.....	57
VALORACIÓN DEL CENTRO	57
 ACTUACIONES POR PARTE DE LOS PROFESIONALES	
PLAN DE ACTUACIONES POR LOS PROFESIONALES	64
1. Conocer el Ideario del Centro y su perspectiva en el trabajo con las personas con discapacidad intelectual	65

2. Seguir las directrices y actuaciones marcadas por el Centro en la prevención del maltrato	65
3. Reciclarse y formarse continuamente a través de las ofertas formativas que les proporciona el centro, o solicitando algunas específicas que consideren relevantes en su formación.....	65
4. Cuestionar cualquier medida que atente contra la dignidad, el respeto o el buen trato hacia la persona con discapacidad y debatirla en una Comisión del Centro nombrada para tales efectos.....	66
5. Reconocer desconocimiento en la forma de actuar ante una determinada conducta de un usuario y buscar asesoramiento, formación o apoyo para resolverla, sin que ello suponga un cuestionamiento de la propia valía profesional, si no muy al contrario una conducta responsable. Identificar los puntos fuertes y puntos débiles	67
6. Servir de «modelos» de Buen Trato en sus intervenciones e interacciones con los usuarios	67
9. Fomentar al máximo entre todos los usuarios el respeto hacia uno mismo y hacia los demás.....	69
10. Fomentar en los usuarios la creatividad, la toma de decisiones, la responsabilidad y la independencia de pensamiento.....	70
¿Cómo podemos enseñar a un usuario a tomar decisiones?.....	70
11. Anticipar la presencia de situaciones conflictivas y poner en marcha medidas de actuación que sirvan para prevenir su emergencia	72
12. Trabajar en Equipo.....	72
Cómo conseguir el desarrollo de un trabajo en equipo	74
13. Desarrollar habilidades de escucha, empatía, acogimiento y confianza para poder servir de referentes a los usuarios de cara a contarles un episodio de abuso o maltrato	76
ACTUACIONES CON LOS USUARIOS	
PLAN DE ACTUACIONES CON LOS USUARIOS	80
1. Trabajar con los usuarios cuáles son sus Derechos y el significado de los mismos.....	81
2. Entrenarles en habilidades sociales, especialmente en habilidades como: resistirse a la presión de los otros, decir que no, marcar los límites, etc.....	83
3. Enseñarles medidas de autoprotección (en el hogar, por la calle, por la noche, etc.)	86
4. Enseñarles a reconocer el abuso y el maltrato	87
5. Aportarles una educación sexual y afectivo sexual completa, no solo basada en la utilización de métodos anticonceptivos, el embarazo o las enfermedades de transmisión sexual	89
6. Dotarles de sistemas de comunicación, sobre todo a aquellos usuarios que no tienen comunicación oral.....	89

7. Trabajar con ellos habilidades como: tomar decisiones y asumir responsabilidades.....	89
8. Trabajar con ellos sus emociones (reconocerlas, expresarlas y controlarlas) .	90
9. Integrarlos activamente en los espacios creados por el Centro para la reflexión ética	91
10. Trabajar con ellos habilidades como el respeto hacia uno mismo y hacia los demás	92
11. Hacerles «Patrones» de sus propias vidas y de cómo desean vivirlas.....	92
12. Dotarles de lectura y escritura funcional	93

ACTUACIONES CON LAS FAMILIAS

PLAN DE ACTUACIONES CON LAS FAMILIAS 100

1. Participación activa en los programas y planes del Centro	101
2. Trabajar coordinadamente con los profesionales en las programaciones individualizadas de los usuarios.....	103
3. Trabajar con ellos los peligros de la sobreprotección y la necesidad de dar información a sus hijos.....	103
4. Enseñarles cómo manejar conductas problemáticas	105
Qué es una conducta problemática y cuáles son las más habituales en personas con discapacidad intelectual	106
Cuál es la función de esa conducta problemática.....	107
Cómo ayudar a las familias a entender el origen de las conductas problema	108
Cómo intervenir ante las conductas problemáticas.....	108
5. Enseñarles cómo manejar las emociones de sus familiares con discapacidad intelectual.....	109
6. Enseñarles a manejar sus propias emociones (estrés, carga, etc.) relacionadas con la responsabilidad de cuidar a un familiar con discapacidad intelectual.....	110
7. Proporcionarles Servicios de Respiro más allá de los Centros de Día, Talleres Ocupacionales, etc.	112
8. Crear espacios en los centros para Escuelas de Padres.....	113
9. Orientar a los padres sobre la educación sexual de sus hijos.....	114

ACTUACIONES CON LA SOCIEDAD

PLAN DE ACTUACIONES CON LA SOCIEDAD 120

1. Desmontar mitos y falsas creencias en cuanto a las personas con discapacidad intelectual.....	120
2. Desarrollar programas de sensibilización sobre la diversidad en centros educativos, comunitarios, de salud y de servicios sociales	124

3. Informar sobre actitudes sociales y su impacto en personas con discapacidad.....	124
4. Ofrecer folletos informativos y documentos similares relacionados con mitos, estereotipos, prejuicios y actitudes negativas hacia colectivos en desventaja.....	125
5. Sensibilizar a la sociedad para que tome mayor conciencia respecto de las personas con discapacidad y fomentar el respeto de sus derechos y dignidad.....	125
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	127

ANEXOS

Anexo 1. Ficha para identificar episodios de Maltrato.....	140
Anexo 2. Compromiso del Centro con un Plan de Prevención y Actuación ante el Maltrato.....	141
Anexo 3. Solicitud de Asesoramiento y Seguimiento.....	142
Anexo 4. Hoja de Registro de evaluaciones individualizadas por usuario.....	143
Anexo 5. Factores de Riesgo de Maltrato en el usuario.....	144
Anexo 6. Registro de Accidentes y Lesiones del usuario.....	145
Anexo 7. Hoja de Registro de Actuaciones global.....	147
Anexo 8. Ficha de Descripción del Hecho.....	152
Anexo 9. Cuestionario de Valoración de la Situación Actual del Centro de cara a la elaboración de su Plan de Prevención y Actuación ante el Maltrato.....	154
Anexo 10. Autoevaluación. Respeto de Derechos.....	157
Anexo 11. Marcar los límites.....	159
Anexo 12. Compromiso de la familia con el Plan de Prevención y Actuación ante el Maltrato en los centros.....	160
Anexo 13. Evaluación de la calidad de vida familiar (Versión para los familiares).....	161
Anexo 14. Evaluación de la calidad de vida familiar (Versión para los profesionales).....	163
Anexo 15. Identificación de conductas problemáticas y su función (Versión para familias).....	165
Anexo 16. Identificación de conductas problemáticas y su función (Versión para los profesionales).....	168
Anexo 17. Ficha para planificar intervenciones sobre conductas problemáticas..	171

Anexo 18. Valoración de las actitudes sociales hacia las personas con discapacidad intelectual.....	173
Anexo 19. Guía para aprender a decir... NO.....	181
Anexo 20. Hablamos de Maltrato. Guía para personas con discapacidad intelectual y personal de apoyo.....	187
1. ¿Por qué hacemos esta guía?.....	187
2. ¿Qué es el maltrato?.....	187
3. Tipos de maltrato.....	188
4. Lugares en los que puede darse el maltrato.....	195
5. ¿Quién maltrata?.....	196
6. Ejemplos.....	196
7. Anexo para el personal de apoyo: notas a los ejemplos.....	199
Anexo 21. Medidas de Autoprotección.....	208
Anexo 22. Derechos de las personas con discapacidad.....	214