

ÍNDICE

Prólogo	11
Presentación	15
<i>Capítulo I</i>	
<i>Caracteres generales de la modernización administrativa en la gestión pública</i>	
I.1 Premisas generales.	19
I.2 Conceptos previos de la investigación.	22
I.2.1 Modernización administrativa.	22
I.2.2 Gobierno y Administración pública.	26
I.2.3 Gestión pública y políticas de gestión pública.	27
I.2.4 Marco jurídico y técnico de la gestión pública.	30
I.2.5 Servicio público y Servicio administrativo.	32
I.2.6 Eficacia y eficiencia en el ámbito público.	33
I.3 Relaciones entre los elementos transformadores en la modernización de la gestión pública.	45
I.3.1 Formaciones del Estado liberal en la evolución de la gestión pública.	45
I.3.2 Dialéctica entre modernización y reforma de la Administración pública.	46
I.3.3 Dialéctica entre el marco jurídico y técnico en la transformación de la gestión pública.	51
I.3.4 Dialéctica entre la gestión y las políticas públicas.	52
I.4 Dinámica entre el ámbito público y privado en la gestión de los poderes públicos.	56
I.4.1 Antecedentes doctrinales de las relaciones público-privadas.	56
I.4.2 Correlación entre el ámbito público y privado en la dinámica del Estado.	62
I.5 Premisas político-doctrinales en la reforma de la gestión pública.	65
I.5.1 Ámbito político-administrativo de la reforma.	65
I.5.2 Ámbito doctrinal de la modernización de la gestión pública en el paradigma de la NGP.	72
<i>Capítulo II</i>	
<i>Rasgos históricos en la formación del marco jurídico de la Administración</i>	
II.1 Premisas generales.	83
II.2 La formación del marco jurídico administrativo en el Estado liberal.	84
II.2.1 Antecedentes del Estado de Derecho en la Edad Moderna.	84
II.2.2 Causas de la conformación jurídico-administrativa en el Estado liberal.	88
II.2.3 Ejes de la consolidación del marco jurídico administrativo del Estado liberal.	97
II.2.4 Culminación del marco jurídico en la fijación doctrinal del Derecho administrativo.	108
II.3 La adaptación de la Administración pública ante las transformaciones socio-económicas.	112
II.3.1 Influencia del proceso científico-industrial en la dinámica técnica de la Administración.	112
II.3.2 Efectos jurídicos en la Administración por la ampliación del sujeto del Estado.	117
II.4 Origen, consolidación y crisis del Estado del bienestar.	122
II.4.1 Etapas de evolución al sistema político-administrativo del Estado social.	122

INDICE

II.4.2	La eclosión de las disciplinas técnicas en la gestión de los servicios públicos.	129
II.4.3	Contradicciones del marco jurídico y técnico en la crisis del Estado del bienestar.	135
II.5	La revisión del modelo de gestión pública: reposición del ámbito privado.	137
II.5.1	Reposición del ámbito privado con instrumentos técnicos de organización y control.	137
II.5.2	Corrección de los modelos privatistas en la cooperación del ámbito público y privado.	146

Capítulo III

Fundamentos constitucionales de la modernización en la gestión pública

III.1	Premisas generales.	151
III.2	La fuente constitucional en la organización política de la acción pública	152
III.2.1	Conexión entre los poderes públicos y la acción de la Administración.	152
III.2.2	Caracteres de vinculación del ordenamiento jurídico-administrativo al constitucional.	163
III.3	Precedencias del funcionamiento de la Administración en los principios constitucionales de la estructura del Estado.	166
III.3.1	Principio de la pluralidad competencial en la estructura del Estado.	166
III.3.2	El mandato constitucional en el ordenamiento de la Administración.	169
III.3.3	La descentralización política como recurso de la eficacia administrativa.	173
III.4	Elementos de conexión entre el Estado de Derecho y el funcionamiento administrativo.	176
III.4.1	Los principios jurídicos como vía de legitimidad en la actuación del Estado.	176
III.4.2	La segunda división de poderes en el seno de la Administración.	184
III.5	Las políticas públicas como instrumento de la actuación del Estado.	187
III.5.1	Marco conceptual y técnico del análisis de las políticas públicas.	187
III.5.2	Función de las políticas públicas en la modernización del Estado.	191

Capítulo IV

Condicionantes en la transformación de la actividad y la organización

IV.1	Premisas generales.	195
IV.2	Premisas jurídicas y técnicas de la transformación en la actividad pública.	196
IV.2.1	Concurrencia de los ámbitos jurídico y técnico en el funcionamiento administrativo.	196
IV.2.2	Condicionantes de eficacia en los actos formales de la actividad administrativa.	198
IV.3	Relación entre garantías jurídicas y eficacia de la gestión pública.	199
IV.3.1	El sistema garantizador de los intereses generales en la Administración.	199
IV.3.2	Cuestiones sobre la seguridad jurídica como principio garantizador.	202
IV.4	Regulación y cooperación privada en la prestación de servicios públicos.	204
IV.4.1	Instrumentos de ordenación pública del ámbito privado.	204
IV.4.2	Elementos jurídicos de la inserción del sector privado en los servicios públicos	211

INDICE

IV.4.3 Marco regulador de las relaciones público-privadas en la contratación administrativa.	217
IV.5 La nueva articulación en la organización de las Administraciones públicas.	228
IV.5.1 La delimitación de las funciones en los puestos directivos.	228
IV.5.2 La sustentación jurídica del modelo gerencial.	230
IV.5.3 El encaje jurídico de la función directiva.	233
IV.5.4 El ámbito objetivo en la organización de la Administración.	237
IV.6 El marco jurídico de la organización pública en la modernización administrativa.	240
IV.6.1 Encaje de las normas jurídicas de organización en las técnicas de la gestión pública.	240
IV.6.2 Adaptación del marco jurídico de la gestión del personal público.	244
IV.6.3 La coexistencia normativa ante las nuevas funciones técnicas de la organización.	249
IV.6.4 Las normas de control económico en la organización de los servicios públicos.	253
IV.7 Adaptación de las relaciones jurídicas a la organización de los servicios públicos.	261
IV.7.1 Condiciones jurídicas de las relaciones entre Administración y ciudadanos.	262
IV.7.2 La responsabilidad administrativa en la descentralización de Los servicios públicos.	267
 <i>Capítulo V</i>	
<i>Las nuevas tecnologías de Gestión Pública</i>	
V.1 Premisas generales.	275
V.2 Los nuevos principios de la gestión pública de la organización administrativa.	276
V.2.1 El principio de orientación al ciudadano.	276
V.2.2 El principio de orientación a resultados en la descentralización de la gestión pública.	281
V.2.3 Los principios de orientación a los procesos como método de eficiencia.	291
V.3 Métodos y modelos de planeamiento, evaluación y mejora continua de la gestión pública.	298
V.3.1 La planificación estratégica en la implementación de las políticas públicas.	298
V.3.2 Los métodos de evaluación, seguimiento y control de la gestión pública.	304
V.3.3 Los métodos de aseguramiento y gestión de la calidad de los servicios públicos.	314
V.4 Aplicación de los principios y métodos técnicos en las actuaciones de modernización.	326
V.4.1 Estudio de casos: principales atributos de la muestra.	327
V.4.2 Criterios de evaluación de las actuaciones de modernización.	329
V.4.3 Impacto de las técnicas de modernización en las actuaciones administrativas.	330
V.5 Dinámica del Derecho administrativo en las técnicas de gestión pública.	333
V.5.1 Los nuevos desarrollos normativos.	331
V.5.2 Delimitación del marco jurídico.	339
V.5.3 Nuevas pautas técnico- jurídicas en la elaboración de las normas.	341

INDICE

<i>Capítulo VI</i>	
<i>Innovación tecnológica y sociedad de la información en la Gestión Pública</i>	
VI.1 Premisas generales.	347
VI.2 El Estado como sujeto de la sociedad de la información.	349
VI.2.1 Caracterización de la evolución en el uso de las TIC por la gestión pública.	349
VI.2.2 Fundamentos administrativos de la innovación tecnológica en la gestión pública.	352
VI.2.3 Caracteres de la regulación de las TIC en el marco jurídico administrativo.	362
VI.3 Aplicación de la innovación tecnológica a las Administraciones Públicas.	378
VI.3.1 La orientación al ciudadano: los modelos de gestión en la prestación de los servicios.	381
VI.3.2 La orientación resultados: los modelos de control y evaluación de la gestión.	391
VI.3.3 La orientación a los procesos: los modelos de tecnológicos en los procesos de gestión.	395
VI.4 Factores organizativos en la implantación de las Tecnologías de la Información.	400
VI.4.1 Caracteres técnicos de las TIC en la organización pública.	401
VI.4.2 La función pública en las TIC.	405
VI.4.3 Las formas de contratación de las TIC.	411
VI.5 Especificidad de la gestión pública ante los nuevos modelos tecnológicos	415
VI.5.1 Aspectos diferenciales de la gestión pública en la regulación Tecnológica	415
VI.5.2 Los cambios organizativos de la Administración en el imperativo de la transformación tecnológica.	421
VI.5.3 El marco jurídico público en la modelización de los sistemas: restricción o directriz.	430
Lecciones y Perspectivas de la Modernización Administrativa	435
Bibliografía	439
Abreviaturas	475