

Índice

Presentación

XIII

Capítulo 1. CONCEPTO Y FUNCIONES DE LA INVESTIGACIÓN EVALUATIVA Y DE LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

1

Introducción.....	3
1.1. La evaluación de programas y la investigación evaluativa	5
1.1.1. Orígenes y consolidación en el ámbito internacional.....	6
1.1.2. La pluralidad metodológica.....	7
1.1.3. Generaciones de la evaluación: de la medición a la construcción social	8
1.1.4. La investigación evaluativa como disciplina.....	9
1.1.5. La evaluación en el ámbito iberoamericano y español	9
1.1.6. Retos actuales de la investigación evaluativa.....	10
1.2. El concepto de evaluación de programas	11
1.2.1. Definición y evolución conceptual	11
1.2.2. Dimensiones comprehensivas del proceso evaluativo	12
1.2.3. Evaluabilidad como requisito previo	13
1.2.4. La dualidad teleológica: mejora y rendición de cuentas	15
1.2.5. Sistema comprehensivo de criterios evaluativos	15
1.2.6. Aplicaciones prácticas y estudios de caso	16
1.2.7. Retos contemporáneos y perspectivas futuras	16
1.3. El concepto de calidad. Criterios y referencias para la evaluación de la calidad de los programas.....	17
1.3.1. La polisemia del concepto de calidad	18
1.3.2. Calidad y educación: un concepto en disputa.....	19

1.3.3. Criterios de calidad en programas educativos	19
1.3.4. Tendencias actuales en los sistemas de evaluación y acreditación	20
1.3.5. Estándares internacionales de calidad	21
1.3.6. Tensiones, críticas y retos contemporáneos	22
1.3.7. Ejemplos prácticos de evaluación de la calidad	23
1.4. Las funciones de la evaluación de programas. Propósitos de la evaluación de programas	24
1.4.1. La Dualidad Funcional Fundamental: Formativa y Sumativa.....	24
1.4.2. Funciones técnicas, políticas y sociales.....	26
1.4.3. Propósitos Centrales de la Evaluación de Programas	27
1.4.4. La Evaluación como Competencia Profesional y Motor de Aprendizaje Organizacional	27
1.4.5. Evaluación y Responsabilidad Social.....	28
1.4.6. Funciones de la evaluación en el ciclo de vida de los programas	28
1.4.7. Retos actuales en torno a las funciones de la evaluación.....	29
1.4.8. Ejemplos ilustrativos.....	30
Síntesis capítulo 1	30
Referencias bibliográficas	33

Capítulo 2. MODELOS PARA LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

37

Introducción.....	39
2.1. La lógica de la evaluación de Scriven para la evaluación de programas .	42
2.1.1. La evaluación como la ciencia del valor	43
2.1.2. Las necesidades sociales y la ciencia de la valoración	44
2.1.3. La evaluación libre de metas (Goal-Free Evaluation)	44
2.1.4. Evaluación formativa y sumativa	44
2.1.5. Metaevaluación	44
2.1.6. La lógica de la evaluación y la práctica evaluativa	45
2.1.7. La evaluación orientada al consumidor.....	45
2.1.8. La evaluación como multiplicidad de lo múltiple.....	47
2.1.9. La lista de claves de control para la evaluación (LCCE)	47
2.2. El Modelo CIPP de Evaluación de Programas de Stufflebeam	49
2.2.1. Introducción al modelo CIPP: contexto histórico y fundamentos conceptuales.....	49
2.2.2. Principios teóricos del modelo CIPP	50
2.2.3. Componentes del modelo CIPP.....	50
2.2.4. Aplicaciones del modelo CIPP en el ámbito educativo.....	51

2.2.5. Fortalezas, limitaciones y aportes contemporáneos del modelo...	52
2.3. Modelos de Evaluación de Programas Educativos de Pérez Juste	53
2.3.1. Introducción: la aportación de Pérez Juste al campo de la evaluación educativa	53
2.3.2. Supuestos teóricos y metodológicos	54
2.3.3. Las cuatro fases del modelo de Pérez Juste	54
2.3.4. Elementos clave del modelo: criterios, indicadores e instrumentos	57
2.3.5. Dimensión ética y participativa	59
2.3.6. Aplicabilidad, fortalezas y desafíos del modelo	60
2.4. Los Modelos Lógicos como Marco para la Evaluación de Programas	62
2.4.1. Concepto y fundamentos y componentes estructurales	62
2.4.2. El Modelo Lógico como puente entre la teoría y la práctica evaluativa	66
2.4.3. Aplicaciones prácticas en educación	68
2.5. El Modelo EFQM 2020	69
2.5.1. El Modelo EFQM como sistema de gestión de la calidad aplicado a los centros educativos	69
2.5.2. Premisa, Fundamentos y Finalidad. Características Generales. Principios Clave del Modelo EFQM 2020	70
2.5.3. Estructura del Modelo EFQM 2020: Tres Ejes y Siete Criterios	71
2.5.4. Herramientas para el Diagnóstico del Modelo EFQM: La Lógica RADAR	72
2.5.5. Aplicaciones y Beneficios en el Ámbito Educativo	74
Vinculación con los RA del máster	75
Referencias bibliográficas	77

Capítulo 3. PROCEDIMIENTOS, MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA LA REALIZACIÓN DE INVESTIGACIONES EVALUATIVAS Y EVALUACIONES DE PROGRAMAS 79

Introducción	81
3.1. Los modelos lógicos como marco de trabajo para el diseño, aplicación y evaluación de programas	82
3.1.1. Función metodológica de los Modelos Lógicos	82
3.1.2. Un marco estructurante para la investigación evaluativa	83
3.1.3. Proceso Metodológico para la Construcción del Modelo Lógico	84
3.1.4. Vinculación con las Fases de la Evaluación	85
3.1.5. Coherencia lógica y trazabilidad evaluativa	86
3.1.6. Limitaciones y consideraciones metodológicas de los modelos	

lógicos	87
3.1.7. Aplicaciones en Evaluación Educativa.....	87
3.1.8. Articulación de los Modelos Lógicos con Modelos Evaluativos y Marcos de Calidad	89
3.2. Metodologías y técnicas mixtas para la evaluación de programas.....	90
3.2.1. Enfoques Metodológicos en Evaluación de Programas	90
3.2.2. Fundamento y Justificación de los Métodos Mixtos	90
3.2.3. Diferencias entre Investigación y Evaluación: Una Base Epistemológica para la Integración.....	92
3.2.4. Diseños de investigación mixtos aplicados a la evaluación	93
3.2.5. Integración de Técnicas Cuantitativas y Cualitativas	98
3.2.6. Criterios de Calidad y Rigor Metodológico.....	101
3.2.7. Aplicaciones en el Ámbito Educativo	102
3.3. Elaboración de un cuestionario orientado a su uso en la recogida de información para la evaluación de un programa utilizando el marco de trabajo del modelo lógico, su diagrama.....	105
3.3.1. Fundamentación conceptual: Del modelo teórico al instrumento práctico	105
3.3.2. Articulación Sistemática. Del diagrama lógico a las dimensiones evaluables	107
3.3.3. Proceso Metodológico para la Construcción del Instrumento	109
3.3.4. Estructura Modular del Cuestionario	112
3.3.5. Criterios de Calidad en la Construcción del Instrumento.....	115
3.3.6. Integración en diseños de evaluación comprensivos.....	116
3.3.7. Aplicaciones contextualizadas en diferentes ámbitos	117
3.3.8. Análisis e Interpretación de Resultados	117
3.3.9. Limitaciones y Consideraciones Éticas	118
3.3.10. Conclusión: Hacia una evaluación fundamentada y útil.....	119
Vinculación con los RA del máster.....	119
Referencias bibliográficas	120

Capítulo 4. LAS NORMAS DE CALIDAD DEL COMITÉ CONJUNTO PARA LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

123

Introducción.....	125
4.1. Finalidad de los estándares del Joint Committe.....	126
4.1.1. Contexto histórico y evolución conceptual	127
4.1.2. Fundamento epistemológico y legitimidad profesional.....	129
4.1.3. Dimensión ética y compromiso con la justicia social	130
4.1.4. Función formativa y desarrollo profesional.....	31

4.2. Conceptos: estándar, programa educativo, audiencias y evaluación de programas	133
4.2.1. El concepto de estándar: criterio consensuado y juicio profesional.....	133
4.2.2. Los programas educativos: intervención intencional y teoría de cambio.....	134
4.2.3. Audiencias o stakeholders: actores, intereses y participación	135
4.2.4. La evaluación de programas: proceso sistemático, valorativo y socialmente situado	136
4.3. Las normas de calidad para la evaluación de programas del comité conjunto	137
4.3.1. Normas de Utilidad: Garantizando la relevancia y el impacto práctico.....	138
4.3.2. Normas de Viabilidad: El realismo como principio de calidad	139
4.3.3. Normas de Propiedad: La dimensión ética como imperativo	140
4.3.4. Normas de Precisión: El rigor metodológico como fundamento ..	141
4.3.5. Normas de Responsabilidad: La metaevaluación como garantía .	141
4.4. Utilización de las normas del comité conjunto para el desarrollo de los programas, su evaluación y su responsabilidad pública	142
4.4.1. Los estándares como guía para el diseño y planificación de programas.....	143
4.4.2. Los estándares como guías para evaluaciones rigurosas, útiles y éticamente responsables	144
4.4.3. Los estándares como garantía de responsabilidad pública y rendición de cuentas.....	145
4.5. Perspectiva internacional y marcos globales de estándares.....	146
4.5.1. Contexto europeo: Los Estándares y Guías Europeos (ESG)	146
4.5.2. El contexto español: Sistemas nacionales de evaluación	147
4.5.3. La contribución de la OCDE: Estándares implícitos y expectativas metodológicas.....	174
4.5.4. Agenda 2030 y evaluación para el desarrollo sostenible	147
4.5.5. Perspectiva latinoamericana: Adaptaciones regionales	148
4.6. La utilización de sistemas de indicadores como aplicación institucional de los estándares del JCSEE	149
4.6.1. Utilidad como principio rector.....	149
4.6.2. Viabilidad operativa.....	150
4.6.3. Propiedad y sensibilidad ética.....	150
4.6.4. Precisión metodológica.....	150
4.6.5. Responsabilidad y transparencia	150
Síntesis capítulo 4	151
Referencias bibliográficas.....	153

Capítulo 5. EL MODELO EFQM 2020**157**

Introducción.....	159
5.1. El modelo EFQM como sistema de Gestión de la Calidad aplicado a los Centros Educativos	160
5.1.1. Fundamentos normativos y conceptuales del EFQM educativo ...	162
5.1.1.1. Evaluación multidimensional y enfoque sistémico	162
5.1.2. Transformación cultural organizativa.....	163
5.1.2.1. EFQM vs. ISO 9001: impactos diferenciados en educación.....	163
5.1.3. Evidencia científica sistemática sobre el EFQM en educación	164
5.1.4. Integración de los ODS y retos 4.0.....	165
5.1.5. Aplicaciones prácticas operativas del EFQM en centros educativos.....	165
5.2. Premisa, fundamentos y finalidad. Características generales. Sus principios clave del nuevo Modelo EFQM 2020.....	167
5.2.1. Premisa fundamental del Modelo EFQM 2020.....	168
5.2.2. Fundamentos y finalidad del Modelo EFQM 2020	169
5.2.3. Características generales del Modelo EFQM 2020.....	171
5.2.4. Principios clave del Modelo EFQM 2020	172
5.3. Estructura del Modelo 2020. Los tres ejes y los siete criterios	174
5.3.1. Los tres ejes: una estructura lógica para comprender el centro educativo	175
5.3.2. Desglose de los siete criterios por ejes.....	176
5.4. Las herramientas para el diagnóstico en EFQM. La lógica REDER.....	179
5.4.1. Herramientas de diagnóstico en EFQM	179
5.4.2. La lógica REDER (RADAR)	180
Recapitulación capítulo 5.....	182
Referencias bibliográficas	184

Ejemplo de Prueba de Evaluación Continua y síntesis de solución**185****Glosario****201**